

Правила та умови Club Live 100

I. Визначення

1. Терміни, що використовуються в цих умовах, означають наступне і відносяться до пункту 2 нижче:

Club Live 100 (далі: "Програма" або "Club Live 100") - програма лояльності, організована Організатором Програми для Клієнтів, яка спрямована на популяризацію та просування продукції безкоштовно та добровільно, пропонуючи привілеї своїм членам, зазначені в Загальних правилах та умовах.

Організатор Програми (далі - "Організатор") –ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕПТЕР ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ УКРАЇНА», ідентифікаційний код 20056698, юридична особа, яка зареєстрована та діє відповідно до законодавства України, з місцезнаходженням: 01042, м. Київ, бульвар Дружби Народів, 19. Телефонні номери: (044) 501 94 15 (відділ обслуговування клієнтів), 0 800 505 880 (колл-центр); веб-сайт: www.zepter.ua, shop.zepter.ua.

Член - Клієнт, який приєднується до Програми відповідно до Загальних правил та умов та Положення ПРО ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ.

ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ — послуги під керівництвом Продавця за адресою: <https://shop.zepter.ua/> для організації:

- вибору Клієнтом товару Продавця,
- розміщення Клієнтом замовлень та укладання договорів купівлі -продажу товару Продавця
- доставки товару Клієнту,

які надає Організатор відповідно до ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ, що знаходиться на веб-сторінці ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ .

Ціна для члену клубу - зменшена роздрібна ціна, визначена в ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННІ для кожного продукту, придбаного Членом ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ відповідно до умов, зазначених у Правилах ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ. Ціна для члену клубу не може бути об'єднана з будь-якими іншими маркетинговими акціями. Ціна для члену клубу може бути використана тільки в порядку, зазначеному в Загальних правилах та умовах.

Маркетингова акція - будь-яка маркетингова чи рекламна акція Організатора, включаючи конкурси, які визначають спеціальні правила участі, включаючи правила визначення ціни на продукцію, а також термін дії. Маркетингові акції одночасно не поєднуються з ціною для члена клубу.

Правила та умови – це правила та умови, що визначають правила функціонування Програми, зокрема зобов'язання його членів та організатора.

2. Терміни, не визначені в пункті 1 вище, і зазначені за допомогою великої літери, зберігають значення, призначені для них відповідно до ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ.

II. Умови приєднання до Програми та правила оновлення персональних даних

1. Клієнт, який бажає стати членом, може приєднатися до Програми, використовуючи інструменти, доступні на веб-сайті ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ, надаючи всю необхідну інформацію та приймаючи тут Загальні положення та умови. У момент завершення процесу реєстрації Клієнт, який приєднується до Програми, отримує статус Члену. У той же час член отримує за електронною адресою, вказаною під час реєстрації, підтвердження про укладення договору про членство, що містить інформацію, яка вимагається законом. Член отримує також правила та умови, що діють на момент реєстрації. Підтвердження укладення членського договору закріплюється на надійному носії у формі захищеного PDF-файлу та може бути змінено лише шляхом чіткого врегулювання між Членом та Організатором.

2. Всі дані, розкриті Учасником під час приєднання до Програми, повинні бути справжніми та повними.

3. У випадку будь-яких змін даних, наданих для приєднання до Програми, Член повинен негайно змінити дані за допомогою інструментів, доступних в Обліковому записі.

4. Організатор не несе відповідальності за можливі наслідки при не оновленні даних

Учасником. Організатор не несе відповідальності за наслідки надання Членом неправдивих, неповних даних або даних іншої особи.

III. Збір та обробка даних

1. Приєднуючись до Club Live 100, Член приймає Положення та Правила клубу CLUB LIVE 100 добровільно та для належної реалізації Програми надає: (а) особисті дані - у випадку фізичної особи - ім'я, прізвище, електронна адреса та країна або (б) контактні дані - у випадку компанії - назву компанії, адресу електронної пошти та країну, одночасно висловлюючи згоду на обробку Організатором даних для реалізації Програми.
2. Адміністратором особистих даних, наданих членом для приєднання до Програми та для його реалізації, є Організатор.
3. Організатор обробляє особисті дані, надані Членами та отримані з їх схваленням для обробки, з метою впровадження Club Live 100, та може передавати ці дані сторонам, які співпрацюють з Організатором у реалізації Програми.
4. Організатор повідомляє, що Член, надаючи свої особисті персональні дані Організатору, має право знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки, а також у випадку, якщо Організатор має намір обробляти дані в маркетингових цілях з обґрунтованої причини, член має право подати заперечення.
5. Член має право в будь-який час скасувати своє попереднє схвалення для обробки своїх особистих даних для реалізації Club Live 100. Повідомлення про вимогу припинення обробки персональних даних, наданих з метою реалізації Club Live 100, дорівнює розірванню членства в Club Live 100 у миттєвому режимі та дорівнює неможливості подальшого використання Програми. Для використання вищезазначеного права Член повинен припинити угоду про членство відповідно до положень пункту 1 розділу VII.

IV. Ціна для члену клубу

1. Член Club Live 100 має право придбати Продукцію в ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННІ за ціною для члену клубу.
2. Член купує продукцію за правилами Club Live 100 відповідно до Загальних положень та умов лише для власного використання. Члену не дозволяється купувати продукцію в оптових кількостях за даними умовами, особливо для перепродажу.

V. Методи комунікації в межах Програми

1. Зв'язок між Організатором і Членами здійснюється виключно електронною поштою, за електронною адресою, наданою членом або зміненою ним у ході участі в Програмі, відповідно до розділу II, пункт 3. Організатор буде використовувати електронну адресу:

webshop@zepter.ua .

2. Організатор надаватиме інформацію, пов'язану з Програмою, включаючи інформацію, що стосується спеціальних пропозицій, запрошень або подій, адресованих Члену.

3. Будь-які запити, надіслані Організатору на електронну пошту, будуть отримувати відповіді протягом 15 робочих днів із застереженням до розділу VI, пункт 4.

VI. Процедура подання скарг щодо Програми

1. Організатор зобов'язаний належним чином виконувати угоду про членство та несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання.

2. Скарги, пов'язані з діяльністю Club Live 100, можуть бути повідомлені в електронній формі - електронною поштою на адресу: webshop@zepter.ua .

3. Скарга повинна містити назву компанії або ім'я та прізвище члена, який подає скаргу, а також чіткий опис або причини подання скарги разом із чітко вираженим позовом. Вимоги у попередньому реченні - у випадку члена-споживача - є лише формою рекомендації, і їхня помилка не вплине на ефективність поданої скарги.

4. Скарги розглядаються Організатором протягом 14 днів після їх подання. Члену буде повідомлено про рішення Організатора електронною поштою або будь-яким іншим способом, узгодженим з Членом.

VII. Припинення членського договору та відповідальності

1. Член може відмовитися від членства в Club Live 100 у будь-який час, склавши заяву, що дорівнює припиненню членського договору. Заява учасника про припинення участі в програмі діє в момент, коли ця заява доходить до Організатора таким чином, що Організатор може ознайомитися з її змістом (день рішення). Для того, щоб заява була ефективною, просто достатньо надіслати її Організатору в електронному вигляді за адресою: webshop@zepter.ua . У разі припинення членського договору, з дня рішення, член втрачає право використовувати ціну для члена клубу.

2. Відповідно до норм законодавства Організатор може з важливих причин (без шкоди для прав інших) розірвати угоду про членство в Програмі. Важливими причинами, згаданими у попередньому реченні, вважається будь-яка дія, що призвела до порушення правил, репутації Організатора та автоматичного порушення положень ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ, а саме виявлення неправдивих особистих даних, неповних особистих даних або особистих даних іншої особи або придбання Продукції у ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННІ в оптових кількостях або за таких обставин, які вказують на те, що покупка, здійснена членом, пов'язана з його вигідною діяльністю, особливо для перепродажу. Заява Організатора про припинення членства діє в момент, коли ця заява досягає Члена таким чином, що Член може ознайомитися з її змістом (день рішення). Заява про припинення дії повинна бути подана в електронному вигляді на адресу електронної пошти Члена з посиланням на причини припинення членського договору в ClubLive100. Член може оскаржити повідомлення про припинення дії протягом 7 днів з моменту отримання повідомлення, надіславши твердження, що містить виправдання, електронною поштою за адресою:

webshop@zepter.ua . Для ефективності апеляції вона надсилається до закінчення цього періоду. Апеляція розглядається Організатором протягом 14 днів після її отримання Організатором. Учаснику буде повідомлено про рішення Організатора електронною поштою. У разі затвердження звернення члена, заява Організатора про припинення членського договору в Club Live 100 анулюється.

3. У разі припинення діяльності, зазначеної у пункті 2 вище, член - з дня рішення - втрачає право на ціну для члена клубу.

4. З днем рішення Організатор перестає обробляти персональні дані Члена.

VIII. Скасування членського договору Club Live 100

1. Член - Споживач має право відмовитися від угоди про членство в Club Live 100 - без зазначення причини та без будь-яких витрат - протягом 14 днів з дати заповнення процедури реєстрації шляхом подання заяви до Організатора електронним способом на Електронну адресу: webshop@zepter.ua .

2. Для того, щоб зробити заяву, зазначену в пункті 1 вище, Член - Споживач може використовувати нижче вказану форму, але вона не є обов'язковою.

3. У разі відмови від членського договору, ця угода вважається недійсною, і споживач-член

втрачає право на пільги Програми, в тому числі ті, якими він ще не користувався, а також ті, якими він вже користувався.

IX. Зміна правил та умов

1. Правила та умови можуть бути змінені Організатором у будь-який час для забезпечення безпечної роботи Club Live 100, включаючи запобігання шахрайству, надання додаткових пільг для членів або розширення існуючих або впровадження нових функцій Програми. Крім того, Організатор може змінити Загальні правила та умови у разі внесення змін або введення нового законодавства, що стосується ділової діяльності Організатора. Кожен учасник буде негайно повідомлений про поправки електронною поштою, принаймні за 20 днів до вступу в дію поправок. Організатор також повідомить про поправки на веб-сайті ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ. Поправки до Правил та умов, згідно з пунктом 2 нижче, вступають в силу через 20 днів з дати повідомлення членам про них. Зміни вважаються прийнятими Членом, якщо протягом 20 днів після повідомлення Член не виходить з Club Live 100. Через 20 днів після повідомлення про поправки Член має право використовувати Правила та умови в поточній редакції.

2. Поправки до Загальних правил та умов, що впливають із необхідності адаптації згідно з новими законами, діють на день набрання чинності вищезазначеного закону, але Організатор буде намагатись дотримуватись дати повідомлення про поправки, викладеної в пункті 1 вище.

3. Організатор залишає за собою право у випадках, зазначених у пункті 4 нижче, призупинити або припинити виконання Програми. Учасники будуть негайно повідомлені про будь-яке таке рішення електронною поштою, принаймні за 30 днів до призупинення або закінчення програми. Про призупинення чи завершення Програми також повідомиться на веб-сайті ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ. Члени можуть придбати Продукцію до періоду, встановленого в повідомленні, як дати призупинення або закінчення Програми.

4. Організатор може призупинити або припинити Програму у випадку:

- Невеликого інтересу до Програми,
- Не досягнення цілей, для яких Програма була створена.

X. Заключні положення

1. Повноваження, що впливають із членства в Club Live 100, не можуть бути передані третім особам.

2. У питаннях, які не охоплені в цих умовах, застосовуються норми права, що діють на території України.

3. Будь-який спір, що впливає з цих Правил або пов'язаний з ними, вирішується загальним судом в місті реєстрації Організатора.

4. Загальні положення та умови доступні для членів Організації на інтернет-сайті ОНЛАЙН ЗАМОВЛЕННЯ.

ФОРМА ДЛЯ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

(Будь ласка, заповніть форму та відправте її назад, лише якщо ви хочете відмовитися від членського договору)

.....
(Ім'я та прізвище члена)

.....
(Адреса члена)

ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕПТЕР ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ УКРАЇНА»,
м. Київ, бульвар Дружби Народів, 19.

Повідомляю про своє бажання розірвати договір про членство в програмі ClubLive100

..... (Місце, дата)

.....(Підпис Члену)